

**ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV;
versie augustus 2024**

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Overeenkomst of zoals hieronder beschreven:
- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden voor het gebruik en de levering van de Diensten.
 - b. Diensten: de diensten die EQili bv (hierna: "EQili") verleent aan Klant zoals beschreven in de Overeenkomst.
 - c. Eindgebruiker: een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van Klant gebruik maakt van en als gebruiker kan inloggen in de omgeving van de Programmatuur van Klant.
 - d. Klant: degene die op basis van de Overeenkomst de Diensten afneemt.
 - e. Overeenkomst: de orderbevestiging, overeenkomst of het addendum of een soortgelijk juridisch bindend document op basis waarvan Klant en EQili de levering van de Diensten overeenkomen.
 - f. Partij(en): EQili en Klant individueel als Partij of gezamenlijk als Partijen.
 - g. Programmatuur: de Dienst bestaande uit een software functionaliteit die op basis van Software as a Service 'op afstand' via internet of een ander datanetwerk aan Klant beschikbaar wordt gesteld en beschikbaar gehouden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten (waaronder ook abonnementen) waarbij bv goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Klant levert.
- 2.2 Daar waar in de overeenkomst de term "Algemene voorwaarden EQili" wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de Algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in combinatie met de toepasselijke Bijzondere bepalingen.
- 2.3 Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van De Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. EQili en De Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6 EQili is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Klant met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden voor de inwerkingtreding. In het geval dat een wijziging een materiële verslechtering van de positie van Klant tot gevolg heeft, dan heeft Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van EQili zijn vrijblijvend, tenzij door EQili schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan EQili verstrekte gegevens waarop EQili zijn aanbieding baseert. De Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van EQili dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor EQili niet bindend, behoudens indien door EQili uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. Tarieven en betaling

- 4.1 De door Klant aan EQili te betalen tarieven worden vermeld in de Overeenkomst.
- 4.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient De Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.3 Alle door EQili afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatiefkarakter, tenzij EQili

ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV; versie augustus 2024

schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door EQili afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door De Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door De Klant aan EQili kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door EQili te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is EQili gehouden De Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door EQili afgegeven voorcalculatie of begroting.

- 4.4 EQili heeft het recht per ingangsdatum van een nieuwe contractperiode de tarieven te verhogen op grond van indexatie dan wel als gevolg van algemene prijzen- en kostenstijgingen. Tevens kan EQili de vergoedingen voor de Diensten eenmaal per jaar wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan Klant van tenminste 3 maanden.
- 4.5 Indien De Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 4.6 Ter zake de door EQili verrichte prestaties en de daarvoor door De Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van EQili volledig bewijs op, onverminderd het recht van De Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.7 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van De Klant, geldt dat EQili gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien De Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is De Klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. De Klant komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 4.8 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop EQili de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan De Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door De Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal De Klant binnen een door EQili te bepalen termijn na factuurdatum betalen. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 4.9 Indien De Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is De Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd. Indien De Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan EQili de vordering uit handen geven, in welk geval De Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

5. Vertrouwelijkheid en overname personeel

- 5.1 De Klant en EQili dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

6. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 6.1 Indien EQili dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal De Klant EQili desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop De Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2 De Klant vrijwaart EQili voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door De Klant wordt gehouden of waarvoor De Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij De Klant bewijst dat de feiten die aan de

**ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV;
versie augustus 2024**

- aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan EQili toegerekend moeten worden.
- 6.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door EQili verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij De Klant. De Klant staat er jegens EQili voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart EQili tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.4 Indien EQili op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. EQili staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 6.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is EQili gerechtigd De Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. EQili is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. EQili is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van EQili.
- 7. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaakvorming en opschorting**
- 7.1 Alle aan De Klant geleverde zaken blijven eigendom van EQili totdat alle bedragen die De Klant aan EQili op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan EQili zijn voldaan.
- 7.2 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan De Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat De Klant alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van De Klant zijn overeengekomen, komt aan De Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 7.3 EQili kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van EQili onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat De Klant alle aan EQili verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 7.4 De door De Klant verstrekte gegevens aan EQili blijven, gedurende en na afloop van de overeenkomst, eigendom van De Klant.
- 7.5 Titel 1 boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (koop) is uitdrukkelijk uitgesloten indien het voorwerp van de overeenkomst de levering of beschikbaarstelling van standaard software betreft.
- 8. Risico**
- 8.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op De Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van De Klant of een hulppersoon van De Klant zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van EQili of hulppersonen van EQili zijn, draagt EQili het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.
- 9. Rechten van intellectuele eigendom en programmatuur van derden**
- 9.1 Indien EQili bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan.
- 9.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan De Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij EQili, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de

ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV; versie augustus 2024

gebruiksrechten die eventueel bij deze Algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een eventueel aan De Klant toekomend recht tot gebruik is in alle gevallen beperkt tot de duur van de overeenkomst, is niet-exclusief, niet- overdraagbaar en niet sublicentieerbaar. Enig recht om de EQili module(s) te gebruiken omvat uitsluitend het gebruik van de EQili applicatie op de infrastructuur (onder beheer) van EQili, dit recht omvat geen recht tot gebruik van de EQili applicatie op computersystemen anders dan de infrastructuur van EQili.

- 9.3 Het is De Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het EQili toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is De Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 9.5 EQili vrijwaart De Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door EQili zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat De Klant EQili onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan EQili. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan EQili verlenen om zich, indien nodig in naam van De Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door De Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan EQili ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die De Klant zonder schriftelijke toestemming van EQili in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door EQili zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van EQili een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal EQili, indien mogelijk, zorg dragen dat De Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, data-bestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van EQili is uitgesloten.
- 9.6 De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan EQili van apparatuur, programmatuur, databestanden of andere materialen, met het doel van gebruik, bewerking, installatie ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De Klant vrijwaart EQili tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 9.7 Indien en voor zover EQili programmatuur van derden aan De Klant ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door EQili schriftelijk aan De Klant is medegedeeld en een kopie van die voorwaarden aan De Klant heeft verstrekt, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derde van toepassing zijn met terzijde stelling van het bepaalde in deze voorwaarden. De Klant aanvaardt de toepasselijkheid van die voorwaarden op de overeenkomst en verklaart door ondertekening van de overeenkomst die voorwaarden ontvangen te hebben. Indien deze voorwaarden om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

10. Medewerkingsverplichtingen

- 10.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door EQili mogelijk te maken zal De Klant EQili steeds tijdig alle door EQili nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien EQili dienstverlening verricht op basis van door De Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door EQili te stellen voorwaarden door De Klant worden geprepareerd en voor rekening en risico van De Klant worden aangeleverd. De Klant staat er voor in dat alle door hem aan EQili ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur,

ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV; versie augustus 2024

- procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan EQili verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van EQili.
- 10.2 Indien De Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 10.3 De Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door EQili te verlenen diensten. De Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
- 10.4 Indien De Klant de voor de uitvoering van de overeenkomst door EQili nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van EQili stelt of indien De Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft EQili het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft EQili tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van EQili tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 10.5 Ingeval medewerkers van EQili op locatie van De Klant werkzaamheden verrichten, draagt De Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatie faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. De Klant vrijwaart EQili voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van EQili, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van De Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. De Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door EQili ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 10.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is De Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van EQili staan. EQili is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet- beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij De Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van EQili.
- 11. Leveringstermijnen**
- 11.1 Alle door EQili genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door EQili genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden EQili niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. EQili spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. EQili is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is EQili gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen EQili en De Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 11.2 De enkele overschrijding van een door EQili genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt EQili niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt EQili wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat De Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat EQili in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

**ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV;
versie augustus 2024**

12. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 12.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van De Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door De Klant of een door De Klant in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Indien De Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij De Klant bewijst dat EQili ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die EQili vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. De Klant is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen. Artikel 7:408 lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van De Klant wijzigt. EQili is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van De Klant vervalt het recht tot gebruik van aan De Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

13. Aansprakelijkheid van EQili

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van EQili wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met De Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde vrijwaringsverplichting van EQili. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van EQili voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftig duizend Euro).
- 13.2 De aansprakelijkheid van EQili voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 13.3 De aansprakelijkheid van EQili voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van De Klant, schade verband houdende met het gebruik van door De Klant aan EQili voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door De Klant aan EQili voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. EQili kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade welke voortvloeit uit onzorgvuldig gebruik van de software, zoals het niet correct toepassen van functiescheiding, onjuist beheer van wachtwoorden of oneigenlijk gebruik. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van EQili wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of

**ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV;
versie augustus 2024**

- documenten.
- 13.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van EQili, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 13, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van EQili uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden geheel onverlet.
- 13.5 De in artikel 13.1 tot en met 13.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van EQili.
- 13.6 Tenzij nakoming door EQili blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van EQili wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien De Klant EQili onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en EQili ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat EQili in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat De Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij EQili meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen EQili vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.8 Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door EQili. De Klant verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van EQili onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).
- 13.9 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan EQili zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient
- 14. Overmacht**
- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
- (i) overmacht van toeleveranciers van EQili,
 - (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door De Klant aan EQili zijn voorgeschreven,
 - (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door De Klant aan EQili is voorgeschreven,
 - (iv) overheidsmaatregelen,
 - (v) elektriciteitsstoring,
 - (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten,
 - (vii) oorlog,
 - (viii) werkbezetting,
 - (ix) staking,
 - (x) algemene vervoersproblemen en,
 - (xi) de niet beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- 14.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 15. Wijziging en meerwerk**
- 15.1 Indien EQili op verzoek of met voorafgaande instemming van De Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door De Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van EQili. EQili is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV; versie augustus 2024

- 15.2 De Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van De Klant en EQili kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor De Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 15.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal EQili De Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.
- 16. Overdracht van rechten en verplichtingen**
- 16.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 16.2 EQili is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.
- 17. Toepasselijk recht en geschillen**
- 17.1 De overeenkomsten tussen EQili en De Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 17.2 Geschillen welke tussen EQili en De Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen EQili en De Klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie <http://www.sgoa.org/> en www.sgoa.eu).
- 17.3 Uitsluitend indien EQili en/of De Klant voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 17.2, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen
- 17.4 Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 17.2 aanhangig te maken, zal de meest gereede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT/Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

BIJZONDERE BEPALINGEN SOFTWARE AS A SERVICE

- 18. Toepasselijkheid Bijzondere bepalingen Software as a Service**
- 18.1 De in het onderhavige hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast het hoofdstuk Algemeen, van toepassing indien EQili diensten verricht op het gebied of onder de naam van Software as a Service (SaaS).
- 18.2 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het hoofdstuk Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het hoofdstuk Algemeen en bepalingen van het

ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV; versie augustus 2024

onderhavige hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

- 18.3 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt onder Software as a Service verstaan: het door EQili op basis van een abonnement 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan De Klant via internet of een ander netwerk, zonder dat aan De Klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

19. Dienstverlening

- 19.1 EQili zal aan De Klant de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde dienst op het gebied van Software as a Service verlenen alsmede de overige tussen partijen overeengekomen diensten verrichten. Indien de overeenkomst dat mede omvat zal EQili de in de overeenkomst aangeduide programmatuur op de door EQili aangegeven infrastructuur installeren. EQili is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van De Klant of die van derden.
- 19.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is De Klant verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot De Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal De Klant zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door De Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 19.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is EQili niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 19.4 Indien de dienstverlening aan De Klant op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal EQili telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur en over het gebruik dat van de dienst wordt gemaakt. EQili kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. EQili zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. EQili kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van EQili.
- 19.5 Indien de dienstverlening aan De Klant op grond van de overeenkomst tevens het maken van backups van gegevens van De Klant omvat, zal EQili met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van De Klant. EQili zal de back up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij EQili gebruikelijke termijnen. EQili zal de back up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.
- 19.6 Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is EQili gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

20. Uitvoering dienstverlening

- 20.1 EQili zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met De Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van EQili worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst EQili uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 20.2 EQili verricht de dienstverlening slechts in opdracht van De Klant. Indien EQili op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van De Klant, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan De Klant in rekening worden gebracht.
- 20.3 EQili kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij De Klant geldende procedures tot gevolg hebben, zal EQili De Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van De Klant. In dat geval kan De Klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in

ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV; versie augustus 2024

- werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of EQili de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 20.4 EQili kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. EQili is niet gehouden specifiek voor De Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. De Klant kan wensen voor aanpassingen kenbaar maken aan EQili via de service desk van EQili als bedoeld in de Service & Support Voorwaarden van EQili (hierna: Service Desk). EQili zal deze wensen registreren en op basis van de totale klantvraag evalueren welke wensen in een volgende Versie of Release worden geïmplementeerd. EQili is niet verplicht een wens te implementeren. EQili is niet verplicht De Klant te informeren of een wens al dan niet wordt geïmplementeerd.
- 20.5 EQili kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. De Klant zal alle door EQili verlangde medewerking verlenen, daaronder mede begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur door De Klant indien dit naar het oordeel van EQili noodzakelijk is. EQili zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan De Klant.
- 20.6 Indien EQili dienstverlening verricht op basis van door De Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door EQili te stellen voorwaarden door De Klant worden geprepareerd en aangeleverd. De Klant zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar EQili de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van De Klant, ook indien deze door EQili worden uitgevoerd of verzorgd. De Klant staat er voor in dat alle door hem aan EQili ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan EQili verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van EQili.
- 20.7 Alle door EQili bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van EQili of diens toeleveranciers, ook indien De Klant een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door EQili.
- 20.8 EQili is nimmer gehouden De Klant een fysieke drager met de in het kader Software as a Service ter beschikking te stellen en te houden programmatuur, te verstrekken.
- 20.9 EQili is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het herstellen van fouten, gebreken, onvolkomenheden of Storingen (als bedoeld in de Voorwaarden Service en Support EQili) die voortvloeien uit/samenhangen met:
- gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf, het niet correct toepassen van functiescheiding, onjuist beheer van wachtwoorden, oneigenlijk gebruik en dergelijke
 - wijziging van de programmatuur anders dan door of namens EQili;
 - het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
 - verstoringen in de infrastructuur van De Klant of wijzigingen in of (andere) fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van EQili valt; andere niet aan EQili toe te rekenen oorzaken, zoals overmacht.
- 20.10 EQili zal zich voor zover commercieel redelijk is, inspannen gebreken die voortvloeien uit/samenhangen met de oorzaken zoals genoemd in het voorgaande lid, te herstellen. De daarmee gepaard gaande tijd en kosten zullen separaat aan De Klant worden doorbelast op basis van de in de overeenkomst genoemde tarieven voor niet onder de overeenkomst vallende werkzaamheden.

21. Service Level Agreement

- 21.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. De Klant zal EQili steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwing laten van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met

ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV; versie augustus 2024

omstandigheden die buiten de invloedssfeer van EQili zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door EQili gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

22. Garantie Software as a Service

- 22.1 EQili staat er niet voor in dat de in het kader van Software as a Service aan De Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. EQili zal zich er voor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door EQili zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij EQili zijn gemeld. EQili kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. EQili staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door EQili is ontwikkeld, zullen worden verholpen. EQili is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van De Klant is ontwikkeld, kan EQili volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan De Klant in rekening brengen.
- 22.2 EQili is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. De Klant zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
- 22.3 De Klant zal op basis van de door EQili verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. EQili verklaart zich bereid om op verzoek van De Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door De Klant tegen door EQili te stellen (financiële) voorwaarden. EQili is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 22.4 EQili staat er niet voor in dat de in het kader van Software as a Service aan De Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

23. Verwerking persoonsgegevens

- 23.1 De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door De Klant worden ingevoerd in de in het kader van Software as a Service aan De Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur.
- 23.2 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden ligt de volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door De Klant worden verwerkt bij De Klant. De Klant staat er jegens EQili voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart EQili tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 23.3 De Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. Partijen houden het er voor dat EQili ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. EQili zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van EQili begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV; versie augustus 2024

BIJZONDERE BEPALINGEN OPLEIDINGEN EN TRAININGEN

24. Toepasselijkheid

- 24.1 De in het onderhavige hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast het hoofdstuk Algemeen , van toepassing indien EQili diensten verricht op het gebied van onderwijs zoals opleidingen, (in company) trainingen, seminars en workshops (hierna kortweg te noemen: opleidingen).
- 24.2 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het hoofdstuk Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het hoofdstuk Algemeen en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

25. Aanmelding en annulering

- 25.1 Een aanmelding voor een opleiding dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door EQili.
- 25.2 De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Dat geldt onverkort indien EQili een deelnemer toelaat tot een opleiding waarvoor toelatingsnormen gelden. Onder deelnemers worden in deze algemene voorwaarden verstaan personen die voor een opleiding zijn aangemeld. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij deelnemers zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van De Klant op grond van de overeenkomst. Het is De Klant toegestaan een deelnemer voor een opleiding te doen vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van EQili.
- 25.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van EQili aanleiding geeft, is EQili te zijner keuze gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. EQili behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. EQili is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.
- 25.4 Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is EQili steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 25.5 De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door De Klant of deelnemers worden beheerst door de bij EQili gebruikelijke regels. Tenzij anders overeengekomen, dient een annulering altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het betreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die De Klant op grond van de overeenkomst heeft. Ingeval van annulering door De Klant of deelnemer staat het ter beoordeling van EQili of een verzoek tot toezending van opleidingsmateriaal wordt ingewilligd.

26. Uitvoering training

- 26.1 EQili zal zich naar beste kunnen inspannen de opleiding met zorg uit te voeren in voorkomend geval overeenkomstig de met De Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van opleidingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. De Klant aanvaardt dat EQili de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 26.2 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is EQili gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van De Klant op te volgen. EQili is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van EQili.
- 26.3 Onverlet de overige verantwoordelijk van De Klant voor het gedrag van de deelnemers zal De Klant de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de overeenkomst en de door EQili voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding. Deelnemers dienen zich strikt te houden aan opgegeven opleidingsdata en – tijden.
- 26.4 Indien EQili bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat EQili er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien EQili de opleiding uitvoert op locatie van De Klant, zal De Klant, tenzij schriftelijk anders

ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV; versie augustus 2024

overeengekomen, zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur.

- 26.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maakt het afnemen van een examen of een toets niet deel uit van overeenkomst.
- 26.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie of andere opleidingsmaterialen of middelen een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

27. Betaling

- 27.1 EQili kan steeds vóór de aanvang van de opleiding de ter zake verschuldigde betaling verlangen. EQili kan, uitdrukkelijk onverlet zijn overige rechten, deelnemers uitsluiten van deelname indien De Klant heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.
- 27.2 Tenzij EQili uitdrukkelijk heeft aangegeven dat een vergoeding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is De Klant over de vergoeding tevens BTW verschuldigd. EQili is na het aangaan van de overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van BTW voor opleidingen.

28. Intellectuele eigendom

- 28.1 EQili behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de documentatie en het opleidings-, toets- en examenmateriaal voor.
- 28.2 Het is De Klant niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documentatie en/of opleidings-, toets- of examenmateriaal en/of uittreksels van het verstrekte opleidings-, toets- of examenmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

BIJZONDERE BEPALINGEN OVERIGE DIENSTEN

29. Toepasselijkheid

- 29.1 De in het onderhavige hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast het hoofdstuk Algemeen van toepassing indien EQili diensten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie verricht, zoals - maar niet daartoe beperkt – consultancy, migratie en conversie en aanverwante diensten of andere diensten die als consultancy zijn aan te merken.
- 29.2 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het hoofdstuk Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het hoofdstuk Algemeen en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

30. Dienstverlening

- 30.1 EQili zal de schriftelijk tussen partijen overeengekomen diensten aan De Klant verlenen.
- 30.2 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is EQili gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Klant op te volgen. EQili is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van EQili.
- 30.3 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is EQili steeds gerechtigd na overleg met De Klant deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 30.4 Door EQili in te zetten personen zullen beschikken over de met De Klant schriftelijk overeengekomen kwalificaties.
- 30.5 Indien EQili dienstverlening verricht op basis van door De Klant aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door EQili te stellen voorwaarden door De Klant worden geprepareerd en voor rekening en risico van De Klant aangeleverd. De Klant staat er voor in dat alle door hem aan EQili ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan EQili verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van EQili.
- 30.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van EQili uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van EQili. Planningen en overige inschattingen van EQili zijn hierop

ALGEMENE VOORWAARDEN EQILI BV; versie augustus 2024

- gebaseerd.
- 30.7 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden of indien de methode van werken van EQili voorziet in een fasegewijze aanpak, is EQili gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 30.8 Indien de dienstverlening aan De Klant ondersteuning aan gebruikers omvat, dan kan EQili voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt en zal EQili deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. EQili kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van EQili.
- 30.9 Tenzij anders overeengekomen, is De Klant verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot De Klant staan.
- 30.10 Indien de dienstverlening van EQili op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal EQili één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is De Klant gerechtigd bij spoedeisendheid of urgentie de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen in de gevallen genoemd in de overeenkomst. EQili staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen zullen worden verholpen of de bijstand van de ingeroepen deskundigen effectief is.
- 31. Uitvoering dienstverlening**
- 31.1 EQili zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met De Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van EQili worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst EQili uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 31.2 Alle door EQili bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van EQili IT, ook indien De Klant een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door EQili.
- 31.3 Indien De Klant in verband met de dienstverlening van EQili programmatuur, hardware of andere bedrijfsmiddelen aan EQili ter beschikking stelt, is De Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze bedrijfsmiddelen die EQili nodig kan hebben.